

Bijlage 8 Instructie demo

1 Inleiding

De Gemeente Amsterdam wil door middel van de demo, toegelicht in "bijlage 7 Demo casus beschrijving" van de Leidraad, waarin de interactie met de Amsterdammer centraal staat een beeld krijgen van uw Omnichannel oplossing. In deze demo worden zoveel mogelijk kanalen behandeld en willen we zien hoe de inrichting, (kanaal)integratie en het werken met de oplossing de Omnichannel dienstverlening maximaal ondersteunt

Deze demo is tezamen met de overige aanbestedingsdocumenten ter beschikking gesteld zodat partijen zich op de demo kunnen voorbereiden en dezelfde uitgangspunten hebben.

De demo is één van de kwalitatieve gunningscriteria van deze aanbesteding en wordt toegelicht in Formulier E Gunningscriteria Kwaliteitsvragen "Subgunningscriterium 10: Demo".

2 Datum, tijd en locatie

Voor de demo's zijn twee data (vier dagdelen) gereserveerd. Met u zal in overleg een dagdeel worden vastgesteld. De demo zal op basis van onderstaand tijdsschema maximaal 3 uur te duren:

Ontvangst	maximaal 5 minuten
Voorstelronde leverancier	maximaal 10 minuten
Presentatie Demo Klantreis	maximaal 45 minuten
Presentatie Demo casus Medewerkerreis	maximaal 30 minuten
Pauze	maximaal 15 minuten
Vervolg Presentatie Demo casus Medewerkerreis	maximaal 45 minuten
Toelichting en afronding	maximaal 30 minuten

Locatie	Volgt z.s.m.
Ruimte	Volgt z.s.m.
Data	Zie Leidraad
Aanwezige middelen	Beamer, scherm aansluiting *HDMI
Wi-Fi	Ja
Parkeergelegenheid	Ja

3 Procedure

U dient de opdrachten uit de casussen (klantreis en medewerkerreis) zo volledig mogelijk uit te werken. U krijgt de gelegenheid om de casussen te tonen op een scherm, aan een geselecteerde groep gebruikersvertegenwoordigers. De demo wordt getoetst op conformiteit aan de doelstelling, en het resultaat zoals door beoordelaars ervaren. Daar waar u iets niet kunt tonen dient u toe te lichten hoe een en ander werkt. Daarbij wordt toelichten lager gewaardeerd dan wat werkelijk gedemonstreerd wordt.

Voor de beide casussen is twee uur uitgetrokken; daarnaast is er maximaal 30 minuten gepland voor de beantwoording van vragen. Het is aan u of u vragen tussentijds, tijdens een presentatie, of achteraf wilt beantwoorden. Echter de gereserveerde drie uur voor de demo kan niet worden overschreden. Alleen tijdens de demo verstrekte informatie zal in de beoordeling worden betrokken.

4 Beoordelingssystematiek

Zie hiervoor Formulier E Gunningscriteria Kwaliteitsvragen.